

引言：

自古以來，人人都知道言語的重要。我們用言語來講通思想，表達意見，傳達信息，甚至表達感情。言語的運用可以有正面或反面的果效。反面的言語可能傷害他人，使人生氣，或破壞他人的人格。歷史的經驗使人知道言語若用得恰當，不論說的或是聽的，雙方都得益處。

言語的能力：人類用言語去表達內心的意念；所羅門王說：“回答柔和，使怒消退，言語暴戾，激動怒氣”，這至理名言中有兩個重要教訓：

- （1）言語有“影響他人”的能力：言語若用得對，溫柔回答，會使原有的怒氣消退。若用得不對，粗暴無理，會引起人家的怒氣。這就是說，我們對言語的選擇和使用，會影響人生氣或不生氣。我們無法控制別人生氣或不生氣，但我們卻有辦法用言語去“消退”或“激動”。
- （2）言語的選擇在乎你：聖經說“回答柔和”，沒有說“問題柔和”。別人用不用“柔和的問題”是我們無法控制的。就算人家用粗暴無禮的言語，態度，語氣，我們卻可以“選擇”用“柔和的回答”。這個選擇在你手上，有些人很容易被別人的粗暴影響，那是不聰明的作用。選擇回答柔和是你的智慧，別讓人家控制你。

粗暴言語的壞處：人人都知道粗暴言語是不好的習慣，下面列舉一些壞處：

- （1）許多粗暴的言語發在無辜的人身上，你或在一天工作辛苦，或是不順利，或是被上司責備，或是交通擁擠，或是別人得罪你，你心中生氣，回到家裏言語粗暴，對家人，孩子大聲吼，且是發在你最親近的人身上，這是“連鎖反應”的壞榜樣。
- （2）粗暴的言語常產生誤會：生氣時說話常失去條理，無法表達你的真正意思，故此容易產生誤會，造成傷害。
- （3）粗暴的言語不能解決事情：當你生氣時，言語多帶衝動，少思想，或根本沒有思想，故此無法解決爭執，得到合理的結果。

粗暴言語也傷害你自己：粗暴言語不只傷害別人，也傷害你自己，看看下面：

- (1) 傷害你的形象：言語是內心的表達。當你言語粗暴時，人可以看出你內心的弱點，幼稚和無知，失去對你的尊重。大多數人不會尊重性情暴躁，言語粗暴的人。你的咀吧可能是你的大敵人。
- (2) 傷害你的理性狀態：內心生氣，言語粗暴，使人的理性失常，說出或作出正常情形下不會說不會作的蠢事，你失去理性的控制，結果是承受更嚴重的後果。
- (3) 生氣和粗暴傷害身體：血壓高，消化不良，睡覺不好，胃口不好，內分泌不正常，身體容易生病。“損人利己”的事不為之，“損人又不利己的話”更不可說。
- (4) 傷害人際關係：絕大多數原本不錯的人際關係，（家庭，婚姻，友誼），都因言語的傷害而破裂，這是要三思而後言的重要原因。艱苦，建造的關係，可以在一場失去理性的大吵鬧中完全摧毀。

“回答柔和”是否等於“示弱”？有些好勝的人誤以為“言語柔和”等於“弱者”，結果：

- (1) 剛剛相反；人人都會發脾氣，亂講話，得罪人不擇時地。反而若要回答溫柔，用詞適當，卻需要許多“自制力”，智慧和忍耐能力。一點都不是弱者能作到的。
- (2) 言語柔和使人尊重：別人可以看出你內心的深度，自制的能力，和選擇言詞的智慧，使人對你尊敬，你若是當領導，人更會順服你。
- (3) 柔和的言語保持關係：在這種“人人都彼此相依生存”的社會，保持良好的人際關係對你有益，你不知道什麼日子，你需要他們。

結論：

很少人會遇到生死關頭的大事去決定他一生的成敗，但卻是一生中許多小事上你如何應付，會引你到成功或失敗的路上。言語的使用是其中一大因素。當你面對粗暴的問題，無理的對待而接近“激動怒氣”時，請你默念這句話：“**回答柔和，使怒氣消退，言語暴戾，觸動怒氣**”，唸三遍，你就會更柔和，更受益。

